

大ホール等の利活用企業・団体等からの聞き取り状況について

【大ホールを利用した県内広告代理店・企業等に対するニーズ調査】

- (1) 目的
- ① 広告代理店への聞き取り (R6.8月)
大ホールの稼働率向上に向け、現状の問題点や改善策、今後の営業戦略を立てるための参考とするため、県や企業・団体のイベントを多数実施している県内広告代理店にヒアリングを実施。
 - ② 利用企業・団体等への聞き取り (R7.6月)
本検討会で「大ホール等の活用や必要性」を議論していただくため、大ホールの優位性や、改善すべき点などのセンターへのご意見、また、大ホールを利用しなくなった理由を実際の利用者から聞き取るため、ヒアリングを実施。

- (2) 調査対象者
- ① 広告代理店は県内企業等のイベント運営を受託している3社
 - ② 利活用企業は下記基準により、訪問で聞き取りが可能な計10社 (選定基準)
 - ・大ホールの利用実績のある企業等のうち、直近3年で連続して利用があった企業 (3社)
 - ・R6年度に初めて大ホールを利用した企業 (2社)
 - ・令和5年度以前に大ホールの利用があったが、現在は他の施設を利用していると思われる企業・団体 (5社)

(3) 調査結果及び改善要望への対応状況 (大ホールの利点、弱点) ※特に多かった意見を抜粋

- 利点
 - ① 車でのアクセスが良い
 - ② 無料駐車場が併設されている
 - ③ 施設の広さ (県内最大の屋内施設で大型イベントに適している)
- 弱点
 - ① 近隣に公共交通が無い
 - ② WiFi環境が無い
 - ③ 他施設より基本料金が高く、割引も少ない
 - ④ 施設の予約状況がタイムリーに把握できない

【広告代理店及び利用企業・団体等への聞き取り結果】

分類	項目	広告代理店(3社)	利活用企業・団体(10社)	センターの対応状況
利点	1 ①立地・交通	・高速のICが近く、郡部や四国内からの利便性が良い	・車の試乗に高速を使えるメリットあり ・ぢばさんセンターの知名度が高く、集客力がある	
	2 ②無料駐車場	・無料駐車場が会場から近く、台数も充実している	・車販売イベントでは無料併設駐車場が必須。	
	3 ③施設の設備	・会場が県内屋内施設では最も広い ・天候を気にしなくて良い	・通路が広く搬入出しやすい	
	4 ⑥貸出備品	・ステージ等の備品が充実しており、使い勝手が良い	・メンテナンスがされている	
	5 ⑨施設の清掃状況	-	・トイレが清潔 ・公園もごみや吸い殻が無く、清潔な印象 ・きれいに掃除ができていた	
弱点	1 ①立地・交通	-	・公共交通が近隣に無く、学生向けイベントに不向き	立地要件は改善不可
	2 ②無料駐車場	・大型イベントでは駐車場に警備員の手配が必要	・白線が無いため、駐車区画が分かりづらい	無料駐車場は、機械工業団地内の緑地公園という位置づけであり、白線を引くことは困難
	3 ③施設の設備	・建物の構造上、音が反響しづらいため、音楽イベントには適さない ・床が木材で耐荷重が500kg/m ² と低く、展示会等で大型機の搬入が困難。	・授乳室や多目的トイレが無く、バリアフリーにも対応していない ・WiFi設備が無い ・音響設備が古い	R6年度にネット回線の強化、ルーターの整備を実施、R7年10月を目途にアクセスポイントの整備を完了予定
	4 ⑥利用料金	・基本料金が県内他施設より高い ・備品が全てオプション扱いで割引が無い ・会場が広い一方、半面利用でも10%しか割引にならない	・床シートの貼り換え料が高い ・空調料金が安い	利用率向上のためには、備品とのセットプランの導入や割引制度の拡充等が考えられるが、事業収益の赤字が続く中で、値下げがどの程度の新規集客につながるかの検証が必要
	5 ⑦利用手続き	・予約が1年前からしか取れない	・提出資料が多い ・予約状況が電話でしか確認できない	・R6年10月にスマートフォンに対応した新規ホームページへの更新を実施 ・ネット予約システムの整備を検討中

【利用企業・団体 (10社) への聞き取り結果】

<p>①立地・交通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICが近く、県外、郡部からのアクセスが良い ・販売車の試乗に高速道路を使えるメリットがある ・近隣に公共交通が無いため、学生の来場を想定したイベントでは候補から外れる 	<p>②無料駐車場</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会場に隣接していて使い勝手が良い ・車販売イベントでは無料併設駐車場が必須 ・十分な広さがある ・白線が無いため、駐車区画が分かりづらい
<p>③施設の設備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・屋根があり、天候を気にする必要が無い ・通路が広く搬入出しやすい ・授乳室や多目的トイレが無く、バリアフリーでない ・BGM音源がCD対応のみ ・WiFi設備が無い ・食事をすると場所が無い 	<p>④併設施設 (研修室等) のセット利用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント時に研修、セミナーも同時開催することができ、使いやすい ・来客が分散して少なく見えるため、PRには逆効果 ・多目的ホールの床は足音が響くため、商談会場に不向き
<p>⑤利用料金</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ぢばさんセンターの広さを考えると高いという印象はない ・県外他施設 (さんメッセ香川、コンベックス岡山他) より割高 ・床シートの貼り換え料が高い ・空調料金が安い ・一部区画利用 (半面、1/4等) の割引が少ない 	<p>⑥貸出備品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メンテナンスがされている印象 ・机や椅子について必要な数を確保できる ・照明器具、大型ビジョンがあればなお良い ・搬入時に高さのあるカゴ台車が複数ほしい ・天井が高いためか、音響が聞こえにくい
<p>⑦利用手続き</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提出書類は多いが、手続きが煩雑な印象はない ・提出資料の簡素化、若しくはネット予約ができるようにしてほしい 	<p>⑧スタッフの対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの感じが良い
<p>⑨施設の清掃状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレが清潔 ・公園もごみや吸い殻が無く、清潔な印象 ・第3駐車場周り、公園とホール間の除草が不十分な時期があった 	<p>※満足度が高いコメントを黒字、低いものを赤字で記載</p>